

WetWetWizard

Gemeentelijke watertaken (Gwt)

Voor gemeenten betekent de Waterwet een aantal extra “watertaken”. Vanaf 1 januari 2008 zijn gemeenten aanspreekpunt voor burgers en bedrijven voor “alle facetten van water”.

Royal Haskoning heeft daarom, ter ondersteuning van gemeenten, een methode ontwikkeld om de communicatie met haar burgers en bedrijven te structureren en “leemten in kennis” in te vullen: het Waterloket en de Waterenquête. Deze website geeft u inzicht in deze methodiek.

Waarom een waterloket?

Via het waterloket kunnen burgers hun vragen, klachten en wensen over water melden bij de gemeente. Het waterloket kan voor de gemeente fungeren als communicatiemiddel richting burgers en bedrijven over alle facetten van water, bijvoorbeeld de wijzigingen in de rioolheffing naar aanleiding van de “Wet verankering en bekostiging gemeentelijke watertaken”. Tenslotte geeft het waterloket de gemeente ook de mogelijkheid te communiceren over waterprojecten die worden uitgevoerd. Wilt u meer weten over een waterloket.

Contact



Nanco Dolman
T +31 (0)20 569 77 53

Contact



Herman de Jonge
T +31 (0)73 687 41 35