



Industrie in een woonwijk



Industrie in relatie tot oppervlaktewater

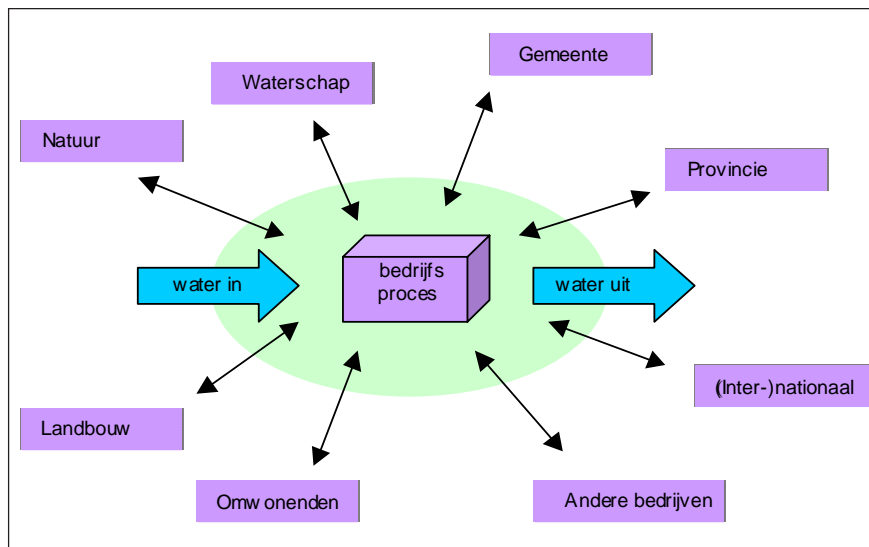
Industriële waterhuishouding in relatie tot de omgeving De rol van procesmanagement

Wil een bedrijf haar doelen bereiken en het primaire proces veiligstellen zal het haar omgeving moeten respecteren. Op watergebied kan het bijvoorbeeld gaan om veranderingen in de grondwateronttrekking dat verdroging of vernatting met zich mee brengt. Daar kunnen derden last van krijgen. Of om het instellen van een grondwaterbeschermingsgebied dat inhoudt dat bestemmingsplannen en vergunningen aangepast moeten worden, wat beperkingen geeft voor gemeente en bedrijven. Gebruik maken van de omgeving kan bijvoorbeeld door buurbedrijven te vragen samen utilities te gebruiken vanwege schaalvoordelen.

Evenzeer geldt dat ook de omgeving rekening moet houden met de omstandigheden waarbinnen een bedrijf duurzaam kan renderen. Sympathie moet dus van twee kanten komen en dat kan bereikt worden door samenwerking en door duidelijk te maken waar de winst voor de verschillende partijen ligt. Procesmanagement is hierbij een belangrijke factor. Maar even belangrijk is een gedegen kennis van feiten en vakkennis om tot een goede inhoudelijke onderbouwing van standpunten en oplossingen te komen.

Actoren en hun rol

Voor bedrijven met waterintensieve productie-processen spelen verschillende actoren een rol. Bijvoorbeeld het waterschap vanwege de afvalwaterlozingen, de gemeenten vanwege de riolering en bestemmingsplannen, de provincie vanwege de vergunningen en grondwateronttrekking. Daarnaast zijn in het kader van de verdroging de natuur en de landbouw factoren waar rekening mee moet worden gehouden. In de figuur is aangegeven welke relaties een bedrijf heeft met haar omgeving.



Bedrijf en omgeving

Door het aanemen van een pro-actieve houding kan tijdig worden ingespeeld op veranderingen in de directe omgeving van het bedrijf en op het gebied van wetgeving en beleid. Een pro-actieve houding kan vooral worden bereikt door het watermanagement te koppelen aan het KAM-systeem.

Royal Haskoning

Royal Haskoning werkt met een mix van procesmanagement, communicatie en kennis van het primaire productieproces en gerelateerde watervraagstukken. In onderhandelingen met partijen staan wij sterk omdat wij in staat zijn om op basis van feiten te overtuigen en omdat wij weten in te schatten op welke wijze het proces gestuurd moet worden om tot het gewenste resultaat te komen. Gelet op de aard van de verschillende actoren zal het streven zijn om een win-win situatie te bereiken die voor een groot deel gebaseerd zal zijn op feiten.

Wij zijn in staat om complexe problemen adequaat aan te pakken en te komen tot milieu-economische oplossingen. Om goed de verschillende posities in te kunnen schatten is kennis van de lokale actoren van groot belang. Bij ons is die kennis aanwezig op onze kantoren in Amsterdam, Rotterdam, Nijmegen, Groningen, Enschede en Maastricht

Recente referenties

- Kamer van Koophandel Noord Brabant, communicatieproject grondwateronttrekkende industrie (2001);
- Sachem Europe, begeleiding complex Wvo-traject (2002);
- DAF Trucks, duurzaam watergebruik en omgeving (2000);
- Shanks, procesbegeleiding afvalwatersituatie (2000);
- AVR Rotterdam, procesbegeleiding afvalwatersituatie en complex Wvo-traject (2002).

Voorbeeld sulfaatlozing

Een bedrijf loost het relatief onschadelijke sulfaat op het betonnen riool en komt boven de norm uit van de Wm-vergunning waardoor het riool aange-tast raakt. De gemeente als riool-eigenaar wil dat de lozing stopt en dat het bedrijf daartoe het water gaat zuiveren. Het waterschap hoeft alleen het belang van de RWZI te behartigen en de provincie is betrokken vanwege de norm in de Wm-vergunning. Er ontstaat een meningsverschil wat in een patstelling ont-aard. De rol van de door het bedrijf binnengehaalde adviseur is in eerste instantie inhoudelijk maar neemt al snel die van proces-manager aan. Een degelijk plan van aanpak herstelt het vertrouwen van de gemeente in het bedrijf. Vervolgens begint het proces om het roer 180 graden om te gooien. Uiteindelijk is het resultaat dat de zuivering er niet hoeft te komen, de norm uit de vergunning verdwijnt en aangesloten wordt op een nabij gelegen kunststof riole-ring. De partijen hebben allen het gevoel dat er sprake is van een win-win situatie. Vanuit een patstelling is in een aantal maanden een goede sfeer van vertrouwen en samenwerking ontstaan.

Contactpersoon: Gert Stam

Colosseum 3, Postbus 26, 7500 AA Enschede. Telefoon (053) 483 01 20. Fax (053) 432 27 85
Internet: www.royalhaskoning.com. E-mail: info@enschede.royalhaskoning.com

Contactpersoon: Jans Kruit

Barbarossastraat 35, Postbus 151, 6500 AD Nijmegen. Telefoon (024) 328 42 84. Fax (024) 323 93 46
Internet: www.royalhaskoning.com. E-mail: info@nijmegen.royalhaskoning.com